

REGULAMIN: TALONY NA USŁUGI MEDYCZNE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy mają następujące znaczenie:
 - a. **Wydawca** – RCZ Sp. z o. o. z siedzibą w Zbąszyniu przy ul. Na Kępie 3;
 - b. **Przychodnia** – podmiot leczniczy przedsiębiorstwa Regionalne Centrum Zdrowia Sp. z o.o. świadczący ambulatoryjne usługi medyczne - lekarzy specjalistów;
 - c. **Talon na usługi medyczne RCZ – Bon Zdrowotny**, wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w Przychodni;
 - d. **Nabywca** - osoba, która w Przychodni dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości Talonu, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Talon na usługi medyczne RCZ;
 - e. **Użytkownik** - posiadacz Talonu na usługi medyczne RCZ, przedstawiający go do realizacji w Przychodni;
 - f. **Usługi** – usługi oferowane do sprzedaży w Przychodni w ramach Talonów RCZ.
2. Po przekazaniu przez Nabywcę środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w kwocie równej wartości nominalnej Talonu RCZ, Wydawca wyda Nabywcy Talon RCZ i zrealizuje Talon przedstawiony przez Użytkownika w Przychodni.
3. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 2 powyżej stanowią cenę za Talon i przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Talonu RCZ.
4. Wartość nominalna Talonu RCZ odpowiada umieszczonej na nim sumie pieniężnej określonej w złotych polskich.
5. Na podstawie Talonu w Przychodni mogą być zrealizowane świadczenia lekarzy specjalistów, zabiegi ambulatoryjne oraz badania diagnostyczne, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem RCZ
6. Talon RCZ może być użyty tylko 1 raz.
7. W momencie gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży usług, przedstawiając do realizacji Talon RCZ, wartość nabytych przez Użytkownika usług zostanie pomniejszona o wartość Talonu RCZ.
8. W wypadku gdy cena usług nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Talonu RCZ będzie wyższa niż wartość Talonu RCZ, Użytkownik zobowiązany będzie do uiszczenia powstałej różnicy w formie zapłaty gotówkowej.
9. W wypadku gdy cena usług nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Talonu RCZ będzie niższa niż wartość Talonu RCZ, Użytkownik nie uzyska zwrotu różnicy pomiędzy wartością sprzedanej usługi a wartością Talonu RCZ.
10. W momencie zakupu usług Przychodni z użyciem Talonu RCZ, następuje umorzenie wierzytelności przysługującej Wydawcy wobec Użytkownika z tytułu ceny sprzedaży Usług w kwocie równej wartości Talonu RCZ.
11. Talon RCZ nie podlega wymianie na środki pieniężne.
12. Talon RCZ zachowuje ważność przez okres 12 miesięcy od jego wydania Nabywcy. W momencie wydania Talonu RCZ Nabywcy następuje jego aktywacja w Przychodni. Talon RCZ nie aktywowany przez Wydawcę jest nieważny i nie może być przez niego zrealizowany. Okres ważności Talonu RCZ nie może zostać przedłużony.
13. Przekazanie przez Wydawcę Talonu RCZ Nabywcy ma miejsce wyłącznie w Przychodni.

14. Przychodnia nie ponosi odpowiedzialności za Bony Podarunkowe RCZ, które zostaną utracone (lub uszkodzone) po wydaniu ich Nabywcy.
15. Realizacja Talonu RCZ nastąpi po okazaniu go przez Użytkownika w Przychodni.
16. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Talonu RCZ Użytkownikowi nie przysługuje wobec Wydawcy żadne roszczenie.
17. Użytkownik dokonuje płatności za pomocą Talonu RCZ poprzez jego przekazanie personelowi Przychodni.
18. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Talon RCZ:
 - a. może być realizowany wyłącznie w Przychodni;
 - b. nie podlega wymianie na środki pieniężne;
 - c. posiada termin ważności, po którego upływie nie może być zrealizowany.
19. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Talonu RCZ w wypadku:
 - a. upływu terminu ważności Talonu RCZ;
 - b. braku technicznej możliwości realizacji Talonu RCZ, w szczególności: uszkodzenia Talonu RCZ w stopniu, uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Bonie Podarunkowym RCZ.
20. W wypadku gdy pomimo upływu terminu ważności Talonu RCZ, Talon pozostanie niewykorzystany, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych przekazanych Wydawcy.
21. Wszelkie reklamacje związane z Bonami Podarunkowymi RCZ będą rozpatrywane przez Wydawcę na drodze pisemnej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
22. Reklamacje związane z Bonami Podarunkowymi RCZ mogą być składane w Przychodni w godzinach jej pracy lub listownie na adres siedziby Wydawcy.
23. W przypadku niewykonania usługi nabytej w Przychodni przy użyciu Talonu RCZ z winy Wydawcy:
 - a. Użytkownik otrzyma od Wydawcy nowy Talon RCZ, jeśli wartość nabytej usługi była równa wartości Talonu RCZ;
 - b. Użytkownik otrzyma od Wydawcy nowy Talon RCZ oraz zwrot środków pieniężnych, jeśli wartość nabytej usługi była wyższa od wartości Talonu RCZ, a Nabywca dopłacił tę różnicę gotówką;
 - c. Użytkownik otrzyma od Wydawcy równowartość pieniężną nabytej w Przychodni usługi, jeśli wartość nabytej usługi była niższa od wartości Talonu RCZ.
24. Nabywca poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór Talonu RCZ oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
25. Talon RCZ nie jest:
 - a. instrumentem płatniczym;
 - b. instrumentem pieniądza elektronicznego;
 - c. kartą płatniczą.
26. Wydanie Talonu RCZ Użytkownikowi nie stanowi Sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Talonu RCZ, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.